

BÁO CÁO THẨM TRA

**Tờ trình, dự thảo Nghị quyết về việc điều chỉnh “Chương trình mục tiêu
Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước
thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020”**

(Trình tại kỳ họp thứ 5 - HĐND Thành phố khóa XV)

Kính gửi: Hội đồng nhân dân thành phố Hà Nội

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, ngày 24/11/2017, Ban Văn hóa - Xã hội HĐND Thành phố đã tổ chức họp thẩm tra Tờ trình số 188/TTr - UBND ngày 24/11/2017 của UBND Thành phố và dự thảo Nghị quyết về việc điều chỉnh “Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020”, Ban Văn hóa - Xã hội báo cáo HĐND Thành phố ý kiến thẩm tra như sau:

I. Về hồ sơ trình kỳ họp

1. Hồ sơ UBND Thành phố trình bao gồm: Tờ trình và dự thảo Nghị quyết về việc điều chỉnh “Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn (2016 – 2020)”; Báo cáo sơ kết 2 năm thực hiện Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016 - 2020; Biểu thuyết minh các nội dung điều chỉnh, bổ sung; Biểu tổng hợp kinh phí, tình hình thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu chủ yếu và dự toán kinh phí Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn (2016-2020).

2. Về hồ sơ trình HĐND Thành phố: Đề nghị UBND Thành phố bổ sung văn bản ý kiến của Bộ Thông tin và Truyền thông hoặc Cục chuyên ngành thuộc Bộ Thông tin và Truyền thông (được Bộ ủy quyền) về đề xuất chủ trương, nội dung điều chỉnh Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn (2016-2020); đảm bảo hồ sơ, danh mục tài liệu theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015.

II. Về kết quả 2 năm thực hiện việc triển khai ứng dụng CNTT; căn cứ pháp lý và sự cần thiết

1. Về kết quả 2 năm thực hiện việc triển khai ứng dụng CNTT (Nghị quyết số 05/2015/NQ-HĐND ngày 01/12/2015 của HĐND Thành phố). Trên cơ sở báo cáo của UBND Thành phố về kết quả thực hiện Chương trình mục tiêu

(năm 2016, 2017), Ban Văn hóa – Xã hội cơ bản đồng tình với đánh giá của UBND Thành phố về kết quả 2 năm thực hiện việc triển khai ứng dụng công nghệ thông tin của thành phố Hà Nội trong thời gian qua đã có bước tiến mạnh mẽ, nhiều chỉ tiêu được hoàn thành, một số chỉ tiêu hoàn thành vượt mức, Hà Nội xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố về mức độ sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin trực tuyến. Là địa phương dẫn đầu cả nước về số hồ sơ giao dịch qua mạng; là địa phương duy nhất cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 tới 100% xã, phường, thị trấn. Nằm trong топ dẫn đầu về các chỉ số như: Hạ tầng công nghệ thông tin; ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ; Trang/công nghệ thông tin điện tử; cơ chế chính sách và các qui định cho ứng dụng công nghệ thông tin; nguồn nhân lực ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Căn cứ pháp lý và sự cần thiết

2.1. Căn cứ Luật Công nghệ thông tin số 67/2006/QH11 ngày 29/6/2006; Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước; Nghị quyết số 05/2015/NQ-HĐND ngày 01/12/2015 của HĐND Thành phố về “Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020”.

2.2. Việc điều chỉnh nội dung Chương trình mục tiêu đảm bảo phù hợp với các định hướng, chỉ đạo của Chính phủ, Thành ủy, Hội đồng nhân dân và UBND Thành phố về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước từ nay đến năm 2020.

2.3. Sớm hoàn thành nền tảng của Chính phủ điện tử giúp bộ máy chính quyền Thành phố hiện đại, hoạt động hiệu quả và minh bạch hơn, cải thiện mức độ hài lòng của người dân khi sử dụng các dịch vụ được chính quyền cung cấp, nâng cao năng lực cạnh tranh của Thành phố.

2.4. Hình thành các thành phần cơ bản của Thành phố thông minh, tạo lập hệ thống cơ sở dữ liệu, phân tích và xử lý dữ liệu hỗ trợ lãnh đạo các cấp ra quyết định kịp thời, chính xác; nâng cao chất lượng, hiệu quả quản lý trong một số lĩnh vực như: giao thông, du lịch, an ninh trật tự, môi trường,..., nền tảng cho phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố quyết tâm đưa thành phố Hà Nội trở thành trung tâm sáng tạo, khởi nghiệp hàng đầu của Việt Nam.

Tại kỳ họp này UBND Thành phố trình HĐND Thành phố xem xét điều chỉnh một số chỉ tiêu và nội dung “Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020” là cần thiết, đáp ứng những yêu cầu đòi hỏi của quá trình phát triển xây dựng Thủ đô.

III. Về nội dung Tờ trình

Ban Văn hóa - Xã hội HĐND Thành phố cơ bản thống nhất với nội dung UBND Thành phố trình. Đề đại biểu HĐND Thành phố có thêm thông tin, trên cơ sở ý kiến thẩm định của Sở Tư pháp, ý kiến đóng góp của các chuyên gia nghiên cứu, các nhà quản lý về CNTT, qua xem xét nội dung Tờ trình, Ban Văn

hóa - Xã hội đề nghị UBND Thành phố làm rõ một số nội dung sau:

1. Về điều chỉnh thực hiện chương trình giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2020 có bổ sung nhiệm vụ xây dựng Thành phố thông minh, đề nghị UBND Thành phố:

1.1. Hướng tới đồng bộ trong triển khai xây dựng Thành phố thông minh, đề nghị nghiên cứu, chỉnh sửa tên gọi Trung tâm giám sát, điều hành tập trung của Thành phố thành Trung tâm điều hành thông minh của Thành phố (để đồng nhất nội dung triển khai như: hệ thống giao thông thông minh; hệ thống Du lịch thông minh; các hệ thống thông minh khác).

1.2. Đề nghị UBND Thành phố làm rõ tổ chức bộ máy của Trung tâm giám sát, điều hành tập trung của Thành phố (hoặc Trung tâm điều hành thông minh) sẽ trực thuộc cơ quan nào, cấp nào thuộc Thành phố quản lý? Phương án sử dụng, bố trí nhân sự làm việc tại Trung tâm? Đề án vị trí việc làm, trong đó xác định số lượng người làm việc, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp để trình cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định.

2. Về điều chỉnh mục tiêu, chỉ tiêu của chương trình đến năm 2020:

Để đảm bảo tính phù hợp và khả thi thực hiện giai đoạn 2016 – 2020 đề nghị cân nhắc chỉnh sửa điều chỉnh mục tiêu, chỉ tiêu chủ yếu: *"Phấn đấu 100% thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4"*. Vì không phải thủ tục hành chính nào cũng có thể thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; có những thủ tục hành chính không có nhu cầu phải cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ này hoặc không thể cung cấp trực tuyến ở mức độ 3, 4. Bên cạnh đó, không ít thủ tục hành chính có rất ít người dùng nên việc trực tuyến hóa ở mức độ 3, 4 có thể sẽ gây lãng phí, không hiệu quả (như: đăng ký hộ kinh doanh cá thể, cấp bản sao trích lục hộ tịch, đăng ký lao động qua mạng...).

3. Đề nghị UBND Thành phố làm rõ một số nội dung sau:

3.1. Hiện nay, Bộ Thông tin và Truyền thông chưa có hướng dẫn, tiêu chí cũng như chuẩn/tiêu chuẩn, khung công nghệ - kỹ thuật cho Thành phố thông minh, vì vậy cần có dự toán chi tiết cho xây dựng (thuê) trung tâm giám sát, điều hành và giao thông "thông minh" gồm những nội dung nào? Nên ghi rõ để không bị nhầm lẫn và có nội hàm của danh mục đầu tư.

3.2. Về phân dự toán bổ sung tăng dự toán 2,5 lần từ 1.252 tỷ đồng lên 3.000 tỷ đồng đề nghị giải trình các điểm sau:

- Dự toán bổ sung 1.000 tỷ đồng cho xây dựng Thành phố thông minh, để tránh lãng phí không hiệu quả, đề nghị làm rõ nội dung, phương án:

+ Trung tâm giám sát điều hành: 600 tỷ (60%) (thuê dịch vụ CNTT) sẽ giám sát/monitoring những gì? Hiệu quả đến đâu? Hết thời gian thuê nếu đơn vị thực hiện không hiệu quả thì Thành phố có phương án như thế nào?

+ Hệ thống giao thông thông minh 300 tỷ (30%) (thuê dịch vụ CNTT) trong khi hệ thống giao thông công cộng, mạng lưới hạ tầng giao thông quy hoạch chưa đồng bộ và ý thức của nhiều người dân chưa cao, vậy đến năm 2020

hệ thống giao thông thông minh có thực tiễn, hiệu quả? Nội dung dự toán: 100 tỷ (10%) cho: Hệ thống Du lịch thông minh, các hệ thống thông minh khác... đề nghị các nội dung này cần thuyết minh, làm rõ nội hàm?

4. Đề nghị cần làm rõ hơn một số chỉ tiêu khi chương trình hoàn thành như: mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp; định vị vị trí của Thủ đô về ứng dụng CNTT trong tương quan so sánh trong và ngoài nước.

5. Có nhiều hạng mục quan trọng liên quan đến thông tin như các CSDL nền tảng (dân cư, doanh nghiệp, đất đai...), việc thuê dịch vụ quản trị, vận hành các CSDL quan trọng nếu để doanh nghiệp nắm giữ liệu có bảo đảm bảo mật và vẹn toàn thông tin không? Cơ quan nào sẽ chịu trách nhiệm giám sát và giám sát như thế nào (nếu dữ liệu, hồ sơ cá nhân bị lọt ra ngoài từ doanh nghiệp?) Hơn nữa hết thời gian thuê sẽ ra sao (nếu sau 3-5 năm lại thuê doanh nghiệp khác)? Đề nghị UBND Thành phố cần đánh giá những tác động tích cực, tiêu cực trong việc thuê dịch vụ quản trị, vận hành?

IV. Về dự thảo Nghị quyết

1. Nội dung dự thảo Nghị quyết phù hợp với nội dung Tờ trình, đã được Sở Tư pháp thẩm định. Ban Văn hóa - Xã hội cơ bản thống nhất với nội dung dự thảo, đề nghị sửa đổi một số nội dung sau:

1.1. Về thể thức văn bản: Phần các căn cứ cần in nghiêng đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 34/2016/NĐ-CP ngày 14/5/2016 của Chính phủ về Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật.

1.2. Trên cơ sở thảo luận thống nhất về điều chỉnh nội dung, chỉ tiêu Chương trình mục tiêu Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước thành phố Hà Nội giai đoạn 2016-2020; trong đó điều chỉnh tổng mức kinh phí của chương trình khái toán là khoảng 3.000 tỷ đồng, các nội dung khác giao UBND Thành phố thực hiện xây dựng các đề án, kế hoạch chương trình cụ thể theo đúng quy định của pháp luật.

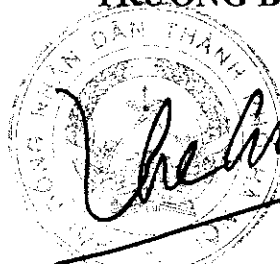
2. Đề nghị UBND Thành phố tiếp thu những nội dung kiến nghị của Ban Văn hóa - Xã hội, ý kiến của các đại biểu HĐND tại kỳ họp được chủ tọa kết luận và HĐND quyết nghị để hoàn thiện Nghị quyết.

Trên đây là báo cáo thẩm tra của Ban Văn hóa - Xã hội, kính trình HĐND Thành phố xem xét, quyết nghị./.

Nơi nhận:

- TT HĐND TP (để b/c);
- Các vị Đại biểu HĐND TP;
- Lưu: VT, Ban VHXH;

TM. BAN VĂN HÓA - XÃ HỘI
TRƯỞNG BAN



Trần Thế Cường